

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Перед использованием официального сайта Оператора <https://www.эскулап.онлайн>, мобильного приложения «Эскулап.Онлайн» или иного веб-ресурса Оператора (далее по тексту совместно – «**Веб-ресурс**») внимательно ознакомьтесь с условиями настоящего Соглашения. Если Вы не согласны с условиями настоящего Соглашения, Вы не можете использовать указанное программное обеспечение.

Настоящее Соглашение (далее – «Соглашение» или «настоящее Соглашение») заключается между ООО «ЭС АЙТИ ДЕВ» и Пользователем (лицом, присоединившимся к условиям настоящего Соглашения)¹.

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЭСКУЛАПП АЙТИ ДЕВЕЛОПМЕНТ», именуемое в настоящем Соглашении «Оператор», с одной стороны и Пользователь, с другой стороны, при совместном упоминании в настоящем Соглашении «Стороны», заключили настоящее Соглашение о нижеследующем.

1. ТЕРМИНЫ, ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТОЛКОВАНИЕ

Аккаунт – учетная запись (логин и пароль), необходимая для авторизованного входа на Веб-ресурс.

Аутентификация – процедура подтверждения Оператором с использованием Идентификатора (логина) и пароля (постоянного/одноразового) соответствия Уполномоченному лицу Клиента лица, обратившегося от имени Клиента за входом в Личный кабинет Клиента для целей использования Функционала.

Веб-ресурс – совместно Сайт, Приложение и иные веб-ресурсы Оператора.

Виртуальный токен – строка символов, автоматически генерируемая и направляемая Оператором на Устройство Пользователя (с помощью которого осуществляется доступ к Веб-ресурсу), используемая для Аутентификации. Срок действия Виртуального токена устанавливается Оператором самостоятельно.

Идентификатор – логин, являющийся буквенно-цифровым обозначением Уполномоченного лица Клиента/Клиента в Системе

Код – известная только Пользователю последовательность цифровых символов, связанная с Устройством Пользователя (с использованием которого осуществляется доступ к Приложению), позволяющая однозначно произвести Аутентификацию Пользователя при использовании Приложения. Код может быть использован только на одном Устройстве.

¹ На основании п. 5. ст. 1286 Гражданского кодекса РФ лицензионный договор с пользователем о предоставлении ему простой (неисключительной) лицензии на использование программы для ЭВМ может быть заключен в упрощенном порядке. Лицензионный договор, заключаемый в упрощенном порядке, является договором присоединения, условия которого, в частности, могут быть изложены на приобретаемом экземпляре программы для ЭВМ или базы данных либо на упаковке такого экземпляра, а также в электронном виде. Начало использования программы для ЭВМ или базы данных пользователем, как оно определяется указанными условиями, означает его согласие на заключение договора. В этом случае письменная форма договора считается соблюденной. На основании п. 5 ст. 1238 Гражданского кодекса РФ к сублицензионному договору применяются правила Гражданского кодекса РФ о лицензионном договоре

Личный кабинет – создаваемая Пользователем по окончании Регистрации и/или в процессе использования Сайта/Приложения совокупность данных о Пользователе, необходимая для его Аутентификации, предоставления доступа к его данным и Функционалу.

Лицензия – простая (неисключительная) непередаваемая отзывная безвозмездная лицензия на использование Веб-ресурса

Мобильное приложение «Эскулап.Онлайн» (Приложение) – программное обеспечение, позволяющее получить доступ к Функционалу. Исключительное право на программное обеспечение принадлежит Оператору. Приложение доступно для операционных систем IOS, Android [и Windows10].

Номер телефона – номер телефона сотовой связи, сообщенный Пользователем Оператору при Регистрации, хранящийся в информационной системе Оператора.

Одноразовый пароль – последовательность цифровых символов, формируемая и направляемая Оператором в SMS-сообщении или Push-уведомлении на Номер телефона Пользователя. Одноразовый пароль формируется при подаче Пользователем поручения посредством Веб-ресурса по операциям, требующим дополнительной проверки с использованием Одноразового пароля. Порядок применения Одноразового пароля при использовании Веб-ресурса определяется Оператором.

Оператор (Лицензиар) – Общество с ограниченной ответственностью «ЭСКУЛАПП АЙТИ ДЕВЕЛОПМЕНТ» [ООО ЭС АЙТИ ДЕВ, ИНН 7751202290, КПП 775101001, ОГРН 1217700356653, адрес места нахождения: 108806, г. Москва, вн. тер. г. Новофедоровское п., ул. Генерала Донскова, д. 23, помещ. 13].

Партнер – партнер Оператора, осуществляющий взаимодействие. Информация о Партнерах приведена в Приложении 1 к настоящим Условиям.

Пользователь (Лицензиат) – в настоящем Соглашении под Пользователем понимается: (1) юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся частной практикой в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, осуществляющее использование Веб-ресурса и имеющее Аккаунт, и (2) Физическое лицо, установившее Приложение или зашедшее на Сайт, но не имеющее Аккаунта.

Регистрация – создание Пользователем Аккаунта на Сайте или в Приложении.

Соглашение – настоящее Пользовательское соглашение об использовании Пользователем Функционала.

Стороны – стороны Соглашения: Оператор - с одной стороны, Пользователь – с другой стороны.

Уполномоченное лицо Клиента – физическое лицо, уполномоченное Клиентом использовать его Личный кабинет и совершать иные действия в соответствии с предоставленными ему Клиентом полномочиями в рамках Функционала, в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Устройство – мобильное техническое устройство (смартфон, планшет или другое устройство) и/или персональный компьютер/ноутбук, используемое Пользователем и имеющее доступ к сети Интернет, на котором установлено Приложение или с которого осуществляется использование Сайта или иного веб-ресурса Оператора.

Функционал – весь объем возможностей, предоставляемых Клиенту в рамках Приложения и/или Сайта, более подробно указанных в статье 5 настоящего Соглашения.

«Эскулап.Онлайн» (Сайт) – совокупность размещённых в сети «Интернет» интернет-страниц, объединённых единым доменным адресом <https://www.ескулап.онлайн>. Работа в системе производится посредством браузера (программное обеспечение для просмотра интернет-страниц, их обработки, вывода и перехода от одной интернет-страницы к другой).

2. ПРЕДМЕТ СОГЛАШЕНИЯ

- 2.1. Соглашение заключается между Оператором и Пользователем в соответствии со статьей 428 и частью 5 статьи 1286 Гражданского кодекса Российской Федерации. Настоящее Соглашение в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации является договором присоединения и определяет права и обязанности Сторон, условия и порядок доступа к Веб-ресурсам и использования Функционала
- 2.2. Оператор предоставляет Пользователю возможность осуществлять удаленный доступ к Веб-ресурсам для целей использования Функционала, а Пользователь обязуется осуществлять доступ к Веб-ресурсам и использовать Функционал только в соответствии с условиями настоящего Соглашения.
- 2.3. Оператор предоставляет Пользователю права пользования Веб-ресурсами на условиях Лицензии, а Пользователь обязуется использовать Веб-ресурсы только в соответствии с настоящим Соглашением.

3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Соглашение опубликовано на Сайте и в Приложении.
- 3.2. Использование Веб-ресурса на иных условиях, отличных от описанных в настоящем Соглашении, не допускается.
- 3.3. Перед началом использования Веб-ресурса Пользователь обязуется ознакомиться с текстом настоящего Соглашения. Если Пользователь не согласен с каким-либо отдельным положением или с настоящим Соглашением в целом, он обязан прекратить любое использование Приложения и/или Сайта.
- 3.4. Заключение настоящего Соглашения осуществляется (i) в случае Приложения – после установки Пользователем Приложения на Устройство, а (ii) в случае Сайта – непосредственно с момента входа на Сайт.
- 3.5. В рамках настоящего Соглашения под «началом использования» понимаются любые действия, направленные на использование соответствующего Веб-ресурса, Функционала и/или авторизованного входа в Аккаунт. Началом использования так же является, включая, но, не ограничиваясь: скачивание, запись и хранение Приложения в памяти Устройства Пользователя.

4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ВЕБ-РЕСУРСОВ

- 4.1. Заходя (в том числе путем осуществления входа в Аккаунт) на Веб-ресурс и продолжая его использовать, Пользователь, тем самым, принимает условия настоящего Соглашения без каких-либо оговорок и исключений, что в силу ст. ст. 435, 438 и 1286 Гражданского кодекса РФ является принятием (акцептом) оферты Оператора.
- 4.2. За исключением случая прямого указания об обратном, информация и изображения, содержащиеся на Веб-ресурсе, принадлежат Оператору.
- 4.3. Пользователь, совершив авторизованный вход в Аккаунт, обязуется использовать Веб-ресурс в соответствии с условиями настоящего Соглашения и в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 4.4. Пользователь, совершив авторизованный вход в Аккаунт, обязуется использовать Функционал исключительно в соответствии с его целевым предназначением, не предпринимать попытки обойти технические ограничения, установленные Веб-ресурсом, не нарушать работу Веб-ресурса, не содействовать любым мероприятиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением, а также на нарушение норм действующего законодательства Российской Федерации, не копировать и не изменять исходный код страниц Веб-ресурса, не осуществлять несанкционированный доступ к Аккаунтам иных Пользователей путем подборки или введения пароля, а также не предпринимать попытки такого доступа. Пользователь гарантирует, что им будут приняты надлежащие меры для обеспечения конфиденциальности Аккаунта Пользователя и предотвращения возможности авторизации другими лицами.

- 4.5. Пользователь после успешного прохождения Регистрации самостоятельно устанавливает Код в целях Аутентификации
- 4.6. При активации Пользователем в Устройстве режима «Вход по отпечатку пальца» / «Вход при помощи Face ID» может быть создан Виртуальный токен, полученный в результате использования отпечатка пальца руки/биометрии лица Пользователя для использования его в целях Аутентификации вместо Кода.
- 4.6.1. Аутентификация по Виртуальному токenu, полученному в результате использования отпечатка пальца руки/биометрии лица Пользователя (далее – **«Аутентификация по отпечатку пальца руки/биометрии лица Пользователя»**) осуществляется при одновременном соблюдении следующих условий:
- Устройство, на котором установлено Приложение (с которого осуществляется доступ к Веб-ресурсу), поддерживает возможность Аутентификации по Виртуальному токenu;
 - Пользователь дал свое согласие на возможность Аутентификации по Виртуальному токenu, активировав режим «Вход по отпечатку пальца» / «Вход при помощи Face ID» в Устройстве;
 - Устройство, на котором установлено Приложение (с которого осуществляется доступ к Веб-ресурсу), не было подвержено модификациям, нарушающим пользовательское соглашение, заключенное между Пользователем и производителем Устройства;
 - Устройство, на котором установлено Приложение (с которого осуществляется доступ к Веб-ресурсу), позволяет аутентифицировать Виртуальному токenu только Пользователя, который активировал режим «Вход по отпечатку пальца» / «Вход при помощи Face ID» в Устройстве.
- 4.6.2. Аутентификация по Виртуальному токenu Пользователя осуществляется в следующем порядке:
- в результате Аутентификации по Коду и активации режима «Вход по отпечатку пальца» / «Вход при помощи Face ID» в Устройстве, Оператор передает на Устройство Пользователя, активировавшего данный режим, Виртуальный токен;
 - при входе Пользователя в Приложение с активированным режимом «Вход по отпечатку пальца» / «Вход при помощи Face ID», Оператор автоматически получает с Устройства Пользователя направленный Оператором ранее Виртуальный токен;
 - в Электронном журнале Оператора сохраняется запись о том, что с Устройства Пользователя получен направленный Оператором ранее Виртуальный токен;
 - при получении Оператором направленного Оператором ранее Виртуального токена с Устройства Пользователя, что отражено в Электронном журнале Оператора, Аутентификация по Виртуальному токenu Пользователя считается осуществленной надлежащим образом (успешной), подлинность документа считается подтвержденной, документ признается имеющим юридическую силу и влечет возникновение прав и обязанностей Сторон.
- 4.6.3. В случае получения Оператором с Устройства Пользователя строки символов, отличной от направленного Оператором ранее Виртуального токена, Аутентификация по Виртуальному токenu Пользователя не считается осуществленной надлежащим образом (успешной).
- 4.7. Оператор не несет ответственности за любой несанкционированный доступ третьих лиц к Аккаунту Пользователя.
- 4.8. Лицензия предоставляется на следующих условиях:
- 4.8.1. **Территория действия Лицензии** – все страны мира.
- 4.8.2. **Срок действия Лицензии** - с даты начала использования Пользователем Веб-ресурса и принятия Пользователем условий Лицензии до момента прекращения использования соответствующего Веб-ресурса (удаления Приложения с Устройства или выхода с Сайта).
- 4.8.3. Лицензия предоставляет права на использование Веб-ресурса следующими способами и в следующих пределах:
- воспроизведение и установка Приложения в память Устройства;
 - запуск Приложения на Устройстве;
 - использование Функционала Приложения по прямому назначению;
 - использование Функционала Сайта по прямому назначению

все перечисленные в данном пункте действия по использованию по прямому Веб-ресурсов должны осуществляться Пользователем самостоятельно.

4.9. Пользователь может пользоваться неограниченным количеством копий Приложения на нескольких Устройствах с учетом следующего: на одном Устройстве Пользователя не допускается использование нескольких версий Приложения.

5. ФУНКЦИОНАЛ ВЕБ-РЕСУРСОВ

Используя Веб-ресурсы, при наличии технической возможности, Пользователь может:

- Врач:
 - Проходить верификацию Оператором на фактическую работу по специальности в ЛПУ РФ, имеющие соответствующие лицензии на медицинскую деятельность
 - Согласовывать время предполагаемой телемедицинской консультации
 - Проводить аудио/видео консультацию сторонними сервисами на свой выбор
 - Просматривать загруженные пациентом или другими врачами обследования
 - Загружать заключение и рекомендации по результатам консультации в список обследований пациента
 - Систематизировать данные своих пациентов
- Пациент:
 - Запрашивать консультацию у верифицированных Оператором специалистов
 - Согласовывать время предполагаемой телемедицинской консультации
 - Проходить аудио/видео консультацию сторонними сервисами на выбор врача
 - Самостоятельно загружать обследования и разрешать просмотр врачам, с которыми запрошена консультация
 - Просматривать обследования, загруженные врачами и самостоятельно

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 6.1. Оператор не предоставляет никаких гарантий в отношении соответствия Веб-ресурса конкретным целям и ожиданиям Пользователя, а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Соглашении. Ни при каких условиях Оператор не несет ответственности перед Пользователем за убытки, включая любые прямые, косвенные, умышленные, случайные или последующие убытки любого характера проистекающие из настоящего Соглашения или из использования или невозможности использования Веб-ресурса (включая, но не ограничиваясь, убытками, возникшими в результате потери деловой репутации, прекращения работы, технического сбоя, аварии или неисправности или любых коммерческих убытков, издержек или потерь, а равно упущенной выгоды или неосновательного обогащения) даже если Оператору было известно или должно было быть известно о возможности наступления таких последствий или Пользователь был предупрежден о возможности наступления таких последствий.
- 6.2. Оператор не несёт никакой ответственности за любые неточности или упущения, содержащиеся на каком-либо Веб-ресурсе, а также за любые косвенные убытки, возникшие по какой-либо причине в результате использования информации, полученной прямо или косвенно с какого-либо Веб-ресурса. Любые решения, основанные на информации, содержащейся на Веб-ресурсе, являются исключительной ответственностью Пользователя.
- 6.3. Оператор предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия, направленные на обеспечение сохранности конфиденциальных данных Пользователя, и поддержание работоспособности Веб-ресурсов. При этом, передача Оператором Партнеру сведений о Пользователе, предоставленных Оператору при Регистрации Аккаунта, не является нарушением настоящего пункта 6.3.
- 6.4. Оператор не несёт ответственность за передачу Пользователем информации третьим лицам с помощью Веб-ресурсов, а также, в случае если информация из Веб-ресурсов стала доступна третьим лицам вследствие их несанкционированного доступа к Устройству или действий вирусного, или вредоносного программного обеспечения на Устройстве.
- 6.5. Оператор не несёт ответственности за невозможность использования Функционала по не зависящим от него обстоятельствам.

- 6.6. Соглашение не дает Пользователю никаких прав на использование объектов интеллектуальной собственности, включая товарные знаки и знаки обслуживания Оператора или его Партнёров, за исключением прав, предоставляемых настоящим Соглашением.
- 6.7. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств, взятых на себя Пользователем в рамках настоящего Соглашения, а также за нарушения условий Лицензии, Пользователь несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.8. Любое нарушение Пользователем условий настоящего Соглашения ведёт к прекращению действия Лицензии и Соглашения в целом.
- 6.9. В случае использования Приложения после прекращения действия Лицензии, Пользователь несёт ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 6.10. Пользователь несёт полную ответственность перед Оператором за все действия и нарушения условий Соглашения.
- 6.11. Оператор не является медицинской организацией, а оказывает координационные услуги специалистам имеющим законное основание их оказывать.
- 6.12. Оператор не несет ответственности за качество оказанных услуг верифицированными специалистами, при этом Оператор предпринимает все разумные меры и осуществляет любые целесообразные действия для улучшения процессов в сервисе.
- 6.13. Процесс регулирования вознаграждений верифицированным специалистам за оказанные услуги и отчетности в соответствующие органы лежит на Пользователях, Оператор не взимает комиссии и не является посредником в финансовых потоках.

7. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Присоединяясь к настоящему Соглашению, Пользователь (физическое лицо, которое действует от имени Пользователя) выражает согласие и предоставляет Оператору право на обработку своих персональных данных, в частности: номера мобильного телефона, фамилии, имени, отчества, даты рождения, номера мобильного телефона, адреса электронной почты (email), паспортных данных, включая адрес проживания / прописки, номер банковского счета (в случае ИП), должности в организации, а также иных персональных данных, предоставляемых Оператору в целях исполнения условий настоящего Соглашения, в том числе, при обращении в Банк, с использованием средств автоматизации и без использования таковых, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, предоставленных Оператору в связи с заключением настоящего Соглашения, и иные действия, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. Используя Веб-ресурсы, Пользователь выражает согласие с условиями настоящего Соглашения в редакции, которая действовала на момент фактического использования Пользователем соответствующего Веб-ресурса.
- 8.2. Действие Соглашения распространяется на все последующие обновления Приложения и/или новые версии Сайта и прочих веб-ресурсов. Соглашаясь с установкой обновления Приложения/Заходя на новую (обновленную) версию Сайта, Пользователь принимает условия Соглашения для соответствующих обновлений Приложения/новых (обновленных) версий Сайта, если установка обновлений Приложения/новая (обновленная) версия Сайта не сопровождается иным Соглашением.
- 8.3. Соглашение может изменяться Оператором в одностороннем порядке. Уведомление Пользователя о внесённых изменениях в условия Соглашения размещается в новой версии Приложения и/или Сайта. Указанные изменения вступают в силу с даты их публикации, если иное не оговорено в соответствующей публикации.
- 8.4. Оператор имеет право в любой момент отозвать Лицензию у любого Пользователя.

- 8.5. Настоящим Оператор заявляет и констатирует, что он является единственным обладателем всех исключительных прав на Веб-ресурсы и правомочен распоряжаться ими по своему усмотрению, в рамках действующего законодательства.
- 8.6. Настоящим Оператор заявляет, что законодательство Российской Федерации подлежит применению к правам и обязанностям Пользователя и Оператора по настоящему Соглашению, вне зависимости от места нахождения какой-либо Стороны или Устройства.
- 8.7. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным настоящего Соглашения, Стороны будут стремиться решить путем переговоров с соблюдением обязательного претензионного порядка. Однако, если возникшие споры не представляется возможным решить путем переговоров, они будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации по месту нахождения Оператора, язык судопроизводства - русский.
- 8.8. В случае прекращения действия Соглашения или истечения срока Лицензии, Пользователь обязан незамедлительно прекратить любое использование Веб-ресурса, а также удалить Приложение из памяти всех Устройств.

Приложение 1 – Партнеры Оператора

- 1) Общество с ограниченной ответственностью «ЯНДЕКС.ОБЛАКО» (ОГРН 1187746678580, ИНН 7704458262);
- 2) Общество с ограниченной ответственностью «АРИТМЕД» (ОГРН 1227700287330, ИНН 9726013334);